

Cabanillas del Campo, 1 de febrero de 2.018

CONDICIONES GENERALES PARA LA REPARACIÓN DE HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS

MÁQUINAS EN GARANTÍA

Para las máquinas BOSCH, SKIL y DREMEL se concede una garantía de acuerdo con las prescripciones legales (para más información ver www.bosch-pt.com). En todo caso es IMPRESCINDIBLE adjuntar la factura de compra de la máquina para tramitar su garantía. El periodo de garantía es de:

- 1 año para uso profesional
- 2 años para uso doméstico
- 3 años para las máquinas con certificado de garantía de 3 años.

MÁQUINAS FUERA DE GARANTÍA (ELABORACIÓN PREVIA DE PRESUPUESTO)

Todos los precios indicados a continuación se entienden sin I.V.A.

MATERIALES: Precios de recambios originales de ROBERT BOSCH según tarifas. Con descuento de un 5% en los materiales para los presupuestos contestados en menos de 24 horas. Servilotec se reserva el derecho de no aplicar estos descuentos a aquellos clientes que no cumplan las condiciones de pago establecidas.

MANO DE OBRA: 41,00 €/hora.

TRANSPORTE (Ida y vuelta): 8,50 € para máquinas de bricolaje; 9,55 € para máquinas profesionales; 10,60 € para martillos de < 11kg; 13,90 € para máquinas de jardín y martillos > 11kg; 22,90 € para máquinas grandes de jardín e ingletadoras. Tarifas válidas solo para Península.

VALIDEZ DE PRESUPUESTOS: 30 DIAS. Si pasados 30 días desde el envío del presupuesto no se ha recibido contestación al mismo Servilotec se reserva el derecho de aplicar una tasa de almacenamiento de 1 € / día.

Si pasados 40 días desde el envío del presupuesto no se ha recibido respuesta al mismo se procederá a devolver la máquina con la factura correspondiente a los gastos de transporte y almacenamiento. El pago de esta factura será CONTRAREEMBOLSO

GARANTÍA DE LAS REPARACIONES: 3 MESES.

CONDICIONES DE PAGO: En condiciones normales las reparaciones se pagarán contra reembolso. Otras condiciones de pago deberán ser pactadas previamente con nuestro departamento de contabilidad. En cualquier caso, la forma de pago no excederá de 30 días. El incumplimiento de dicho plazo determinará la vuelta al reembolso como forma de pago y la no aplicación de descuentos en los materiales.

DEVOLUCIÓN DE MÁQUINAS (PRESUPUESTO NO ACEPTADO): Ver apartado “validez de presupuestos”. Las máquinas se devolverán desmontadas. Si el cliente contesta en el día del envío del presupuesto, la devolución será gratuita. Pasado este plazo, consulte las tarifas de la siguiente tabla. Si el cliente desea que le devolvamos la máquina montada se aplicarán las tarifas de la siguiente tabla. Estas tarifas son sólo válidas para Península. Servilotec se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso.

<u>TIPO DE MÁQUINA</u>	<u>DESMONTADA</u>	<u>MONTADA</u>
Máquina de Bricolaje	8,50 €	17,00 €
Máquina Profesional	9,55 €	28,80 €
Martillos < 11 kg	10,60 €	32,05 €
Máquinas de Jardín y Martillos > 11 kg	13,90 €	40,30 €
Máquinas Grandes de Jardín e Ingletadoras	22,90 €	51,60 €

Si el cliente desea que tiremos su máquina a la chatarra, Servilotec asumirá los costes del transporte de recogida y la gestión del achatarramiento de la máquina.

TRANSPORTE Y ENVÍO DE MÁQUINAS

Para la recogida de la máquina en su domicilio entre en www.servilotec.com y rellene el Formulario de Envío. Embale la máquina adecuadamente para evitar daños a la misma durante el transporte, e incluya una breve descripción de la avería.