



Cabanillas del Campo, 1 de fevereiro de 2021

CONDIÇÕES GERAIS PARA A REPARAÇÃO DE FERRAMENTAS ELÉTRICAS

MÁQUINA EM PERÍODO DE GARANTIA

Para as máquinas BOSCH e DREMEL concede-se a garantia de acordo com as prescrições legais (para mais informação consultar www.bosch-pt.com). Em todos os casos é IMPRESCINDÍVEL anexar a fatura de venda da máquina para o atendimento do processo em garantia. O período de garantia é de:

1 ano para uso profissional

2 anos para uso doméstico

3 anos para máquinas registadas na internet em período não superior a 4 semanas desde a data da compra

MÁQUINA FORA DO PERÍODO DE GARANTIA (ELABORAÇÃO PRÉVIA DE ORÇAMENTO)

MATERIAIS: Peças de peças originais ROBERT BOSCH conforme tabelas de preços.

MÃO DE OBRA: 45,00 € / hora. A Servilotec reserva-se o direito de modificação do preço sem aviso prévio.

TRANSPORTE(Ida e volta): 9,44 € para máquinas até 5kgs; 10,24 € para máquinas >5kgs <=10kgs; 11,20 € até 15Kg; 13,75 € até 20 kgs; 17,23 € para mais de 20 kgs, y 30,94 € para maquinas de grande volume. Preços válidos para península.

VALIDADE DOS ORÇAMENTOS: 30 DIAS. Caso passados 20 dias desde o envio do orçamento não recebemos resposta ao mesmo, a Servilotec reserva-se o direito de aplicação de armazenagem de 1€/dia. Caso passados 30 dias desde o envio do orçamento não recebemos resposta ao mesmo, a Servilotec procederá à devolução da máquina com o correspondente custo de armazenagem e transporte incluídos na factura que será emitida. O pagamento de dita factura será sempre CONTRA-REEMBOLSO ou TRANSFERÊNCIA ANTECIPADA.

GARANTÍA DAS REPARAÇÕES: 3 MESES

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO: Em condições normais, as reparações pagar-se-ão contra-reembolso ou transferência antecipada. Outras condições de pagamento, deverão ser previamente acordadas com o nosso departamento de contabilidade. Em qualquer dos casos a forma de pagamento não excederá os 30 dias. O incumprimento de dito prazo determinará o retorno à forma de pagamento normais, ou seja, contra-reembolso ou transferência antecipada. E ademais a retirada dos descontos de materiais.

DEVOLUÇÃO DE MÁQUINAS (ORÇAMENTO NAO ACEITE): Ver ítem 'validade dos orçamentos'. As máquinas serão devolvidas DESMONTADAS. Para respostas enviadas no mesmo dia do envio do orçamento, a devolução da máquina será gratuita. Para resposta no dia seguinte ao envio do orçamento consulte os valores na seguinte tabela. Para devolução de máquina montada consulte valores na seguinte tabela. Preços válidos para península.

<u>TIPO DE MÁQUINA</u>	<u>DESMONTADA</u>	<u>MONTADA</u>
Máquina até 5 kgs	9,44 €	19,60 €
Máquina >5 kgs<=10 kgs	10,24 €	33,07 €
Máquina até 15 kgs	11,20 €	36,92 €
Máquinas até 20 kgs	13,75 €	46,44 €
Máquina >20kgs	17,23 €	47,85 €
Máquinas de Grande Volume	30,94 €	60,00 €

Se o cliente desejar a destruição da máquina (sucata), a Servilotec assume o valor do transporte de recolha e gestão de destruição com fins meio ambientais da máquina.

TRANSPORTE E ENVIO DE MÁQUINAS:

Para recolha da máquina em seu domicílio acesse ao nosso site www.servilotec.net e preencha o formulário. A embalagem da máquina deverá ser adequada para evitar danos no transporte e uma breve descrição da falha da máquina.

*Todos os valores facturados pela Servilotec são exentos de IVA para empresa com NC inscrito no VIES. Servilotec reserva-se o direito de modificação dos preços sem prévio aviso.