

Cabanillas del Campo, 1 de fevereiro de 2.026

### CONDIÇÕES GERAIS PARA A REPARAÇÃO DE FERRAMENTAS ELÉCTRICAS

#### MÁQUINA EM PERÍODO DE GARANTIA

Para as máquinas BOSCH e DREMEL concede-se a garantia de acordo com as prescrições legais (para mais informação consulta na site [www.bosch.pt.com](http://www.bosch.pt.com)). Em todos os casos é **IMPRESCINDÍVEL** anexar a fatura de venda da máquina para o atendimento do processo em garantia.

#### MÁQUINA FORA DO PERÍODO DE GARANTIA (ELABORAÇÃO PRÉVIA DO ORCAMENTO)

**MATERIAIS:** Preços de peças originais ROBERT BOSCH conforme as tabelas de preços.

#### TRANSPORTE Preços válidos pelo continente.

PESO	Ida e volta
Até 2 kgs	11,04 €
Até 5 kgs	11,72 €
Entre 5 e 10 kgs	15.42 €
Até 15 kgs	24.27 €
Até 20 kgs	33.98 €
Mais de 20 kgs	52.12 €
Grande volume	87.67 €

**VALIDADE DOS ORÇAMENTOS: 30 DIAS.** Caso passados os 30 dias desde o envío do orçamento, se não recebemos resposta ao mesmo, a Servilotec procederá à devolução da máquina desmontada com o correspondente custo de transporte incluído na factura que será emitida. O pagamento de dita factura será sempre TRANSFERÊNCIA ANTECIPADA.

**GARANTIA DAS REPARAÇÕES:** De acordo com as prescrições legais.

**CONDIÇÕES DO PAGAMENTO:** Em condições normais, as reparações pagar-se-ão transferência antecipada. Outras condições do pagamento, deverão ser previamente acordadas com o nosso departamento do contabilidade. Em qualquer dos casos a forma do pagamento não excederá os 30 dias. O incumprimento do dito prazo determinará o retorno à forma do pagamento normais, transferência antecipada. E ademais a retirada dos descontos de materiais.

**DEVOLUÇÃO DE MÁQUINAS (ORÇAMENTO NAO ACEITE):** As máquinas serão devolvidas DESMONTADAS. Para as respostas enviadas no mesmo dia do envio do orçamento, a devolução da máquina será desmontada e gratuita. Para as respostas no dia seguinte ao envio do orçamento o valor é o transporte do orçamento. Para a devolução de máquina montada sem reparar, o técnico orçamentará este valor.

Se o cliente deseja a destruição da máquina (sucata), a Servilotec assume o valor do transporte da recolha e gestão de destruição com fins ambientais da máquina.

#### **TRANSPORTE E ENVIO DE MÁQUINAS:**

Para recolha da máquina no seu endereço acesse a nossa site [www.servilotec.com](http://www.servilotec.com) e preenche o formulário. A embalagem da máquina (caixa) deverá ser adequada para evitar danos no transporte e uma breve descrição da falha da averia.

\*Todos os valores facturados pela Servilotec são exentos de IVA para empresa com NC inscrito no VIES. Servilotec reserva-se o direito de modificação dos preços sem prévio aviso.