

## **Condiciones Bosch para el servicio Premium para baterías**

(versión del 01.01.2017)

### **§1 Campo de aplicación**

Robert Bosch Power Tools GmbH facilita las prestaciones del servicio Premium descritas en estas condiciones para baterías de litio nuevas y sus correspondientes cargadores de la marca Bosch pertenecientes a la gama profesional de herramientas (azul) (excluidas las herramientas industriales) adquiridos en Europa a partir del 1 de enero de 2017 (en lo sucesivo, "productos") en las condiciones descritas en este documento siempre y cuando no exista ningún motivo para la exclusión (v. a continuación § 6). Estas herramientas están destinadas exclusivamente al uso de profesionales, no al consumidor final.

### **§2 Prestaciones del servicio Premium para baterías**

Si durante la duración de los servicios Premium para baterías se produce algún problema en un producto registrado a causa de un defecto de material o fabricación o por desgaste natural, Robert Bosch Power Tools GmbH. le ofrecerá la posibilidad de elegir entre la reparación gratuita del producto registrado o la sustitución del mismo por otro producto en perfecto estado (en caso necesario también por un modelo posterior). Los productos o piezas sustituidos pasarán a ser propiedad de Robert Bosch Power Tools GmbH.

### **§3 Duración del servicio Premium para baterías**

La duración del servicio Premium para baterías se inicia al adquirir el producto y finaliza transcurridos 24 meses. La fecha indicada en el recibo original es determinante. No es posible prolongar su duración.

### **§4 Registro**

Para poder disfrutar de las prestaciones del servicio Premium para baterías, el cliente debe registrar el producto en un plazo máximo de 4 semanas después de la fecha de compra. El registro solo se podrá realizar en Internet a través de la dirección [www.bosch-professional.com/warranty](http://www.bosch-professional.com/warranty). El registro solo será válido si el formulario *on line* se rellena correctamente y en su totalidad y cuando Robert Bosch Power Tools GmbH lo confirme mediante un justificante de registro imprimible, el cual se debe imprimir de inmediato. Solo es posible registrarse si el comprador declara estar conforme con el almacenamiento de los datos personales que deba introducir.

### **§5 Otras condiciones para poder disfrutar de las ventajas de las prestaciones del servicio Premium para baterías**

El derecho a disfrutar de las prestaciones del servicio Premium para baterías debe ejercerse durante el periodo de duración del mismo. Para ello se entregará o se enviará el producto completo en cuestión al vendedor o a uno de los puntos de servicio postventa indicados en las instrucciones de manejo, adjuntando el justificante de registro impreso y el documento de compra original, donde debe constar la fecha de compra y la denominación del producto. En caso de que el comprador envíe el producto al vendedor o a un punto de servicio postventa, los gastos y los riesgos de transporte correrán a cargo del comprador.

## **§6 Motivos de exclusión de las prestaciones del servicio Premium para baterías**

(1) Las herramientas eléctricas Bosch que se utilizan de acuerdo con las instrucciones de manejo tienen una vida útil determinada. En caso de sobrecarga y/o uso no conforme con las instrucciones de manejo, dicha vida útil puede reducirse. Si Bosch determina que ese es el caso de algún usuario, podrá denegarle las prestaciones del servicio Premium para baterías. En concreto, este será el caso:

- Cuando las herramientas se utilicen en sectores en los que son sometidas a un desgaste muy fuerte (p. ej., el industrial).
- Si se registran más de tres reclamaciones o peticiones de prestaciones del servicio Premium para baterías para el mismo defecto de un mismo producto.

(2) Además, se excluye de la cobertura de las prestaciones del servicio Premium para baterías lo siguiente:

- Daños como consecuencia del empleo de violencia, el fuego, explosiones, condiciones climatológicas extremas, daños causados por el agua o relámpagos.
- Defectos en el producto que se deban a la no observancia de las instrucciones de manejo, una utilización que no responda a las disposiciones, unas condiciones ambientales anormales, unas condiciones de funcionamiento inadecuadas, la sobrecarga y el mantenimiento o cuidado inapropiados.
- Daños en el producto causados por la utilización de accesorios, complementos o recambios que no sean piezas originales de Bosch.
- Daños causados por el empleo de la violencia o por golpes fuertes o caídas.
- Recambios de componentes extraviados.
- Productos en los cuales se han realizado modificaciones o ampliaciones o se hayan abierto.
- Irregularidades mínimas de la calidad especificada que son irrelevantes para el valor y la adecuación para el uso del producto.

## **§7 Disposiciones finales; relación con otras pretensiones**

- Las reclamaciones del comprador referentes a la responsabilidad por defectos derivados del contrato de compra con el vendedor, así como los derechos legales, no están limitadas por este programa.
- El cumplimiento de las prestaciones del servicio Premium para baterías no implica ni la prolongación ni la renovación del plazo legal de garantía de la herramienta, la batería o el cargador, ni de cualquier otra posible garantía voluntaria ofrecida por Bosch.

Las presentes condiciones del servicio Premium para baterías y las prestaciones del mismo están sujetas a la legislación alemana con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CNUCCIM-CISG).